

Read PDF

MESSUNG VON KUNDENZUFRIEDENHEIT - EINE KRITISCHE DISKUSSION VON MERKMALS- UND EREIGNISORIENTIERTEN VERFAHREN



GRIN Verlag Sep 2007, 2007. Taschenbuch. Book Condition: Neu. 212x151x2 mm. This item is printed on demand - Print on Demand Neuware - Studienarbeit aus dem Jahr 2002 im Fachbereich BWL - Marketing, Unternehmenskommunikation, CRM, Marktforschung, einseitig bedruckt, Note: 2,0, - (Verwaltungs- und Wirtschaftsakademie), 14 Quellen im Literaturverzeichnis, Sprache: Deutsch, Abstract: Die vorliegende Arbeit stellt eine kritische Diskussion von merkmals- und ereignisorientierten Verfahren bei der Messung von Kundenzufriedenheit dar. Kundenzufriedenheit nimmt derzeit nicht nur in der Wissenschaft, sondern auch...

Read PDF Messung von Kundenzufriedenheit - Eine kritische Diskussion von merkmals- und ereignisorientierten Verfahren

- Authored by Britta Schiwy
- Released at 2007



Filesize: 5.2 MB

Reviews

It is really an remarkable book i have possibly study. I could comprehended everything out of this created e publication. You are going to like the way the article writer compose this publication.

-- **Anabelle Kuphal DDS**

Excellent electronic book and valuable one. Better then never, though i am quite late in start reading this one. I am very easily can get a delight of studying a written book.

-- **Anastacio Kreiger DDS**

This ebook is amazing. It typically will not price excessive. I discovered this pdf from my dad and i recommended this publication to learn.

-- **Rhoda Leffler**
